

Gentile Sindaco  
Fabio Marcante  
Comune di Trecchina (PZ)

Inviata a mezzo pec al seguente indirizzo:  
trecchina@pec.it

Potenza, 14 maggio 2026

Gentile Sindaco,

come da accordi con le strutture di Relazioni Istituzionali le rappresento quanto segue.

In primo luogo, La informo che l'installazione di ATM Postamat non rientra tra gli obblighi in capo a Poste Italiane quale fornitore del servizio universale postale, ma costituisce una scelta volontaria, fatta dall'Azienda, nell'interesse della Comunità e nella piena consapevolezza del proprio ruolo sociale.

Pertanto, ogni valutazione relativa alla presenza degli ATM Postamat o agli orari di attivazione di tale servizio al pubblico è calibrata in base a criteri che tengono conto delle esigenze presenti sull'intero territorio nazionale e del quadro di rischio locale.

In particolare, per rispondere ai recenti e crescenti episodi di attacchi criminosi agli ATM Postamat, Poste Italiane ha deciso di adottare misure straordinarie di prevenzione e mitigazione del rischio che rientrano nelle politiche di tutela della sicurezza del personale, dei clienti e del patrimonio aziendale.

A livello nazionale, nel corso del 2024 e per tutto il 2025, si sono registrati 190 tentativi di attacco con esplosivo ai danni di ATM Postamat, 105 dei quali portati a compimento, con un danno complessivo stimato in circa 19 milioni di euro. A partire dal secondo trimestre del 2025, per di più, si è registrata una recrudescenza del fenomeno, in particolare nelle regioni Puglia, Campania e Molise, con il raddoppio degli attacchi portati a compimento nell'anno 2025 rispetto al 2024. Nel 2025 gli attacchi si sono estesi anche alla regione Calabria, rimasta invece indenne nel 2024 e alla regione Basilicata. Tali evidenze ci hanno costretto a rafforzare ulteriormente le misure di protezione e dissuasione.

Poste Italiane, in particolare, ha introdotto la procedura di svuotamento del contante presente negli ATM Postamat durante le ore di chiusura degli Uffici Postali, con l'obiettivo di prevenire eventi criminosi e tutelare la sicurezza pubblica.

Nell'ambito di tale attività, le strutture tecniche competenti hanno definito un elenco di ATM Postamat ritenuti a maggiore rischio, individuando gli sportelli da sottoporre a svuotamento nelle ore di chiusura e definendo, in tal modo, un piano di intervento calibrato sul livello di rischio locale.

Nonostante tali interventi, nel corso del 2025 Poste Italiane ha stimato circa 9,95 milioni di euro di danni a seguito degli eventi criminosi, di cui 2,21 milioni di euro relativi a contante sottratto e 7,74 milioni di euro riconducibili a danni indiretti, comprendenti i costi di ripristino immobiliare, di sostituzione degli ATM, i costi per le locazioni temporanee e il mancato guadagno per interruzione del servizio.

Al fine di contrastare in modo strutturale il fenomeno degli attacchi agli sportelli automatici, Poste Italiane ha dunque definito un piano di azione integrato, che comprende:

- la sostituzione degli ATM con modelli meno vulnerabili;
- l'installazione di gabbie di protezione e security mask sugli sportelli collocati in siti a rischio elevato;
- il rafforzamento della collaborazione con le Forze dell'Ordine, attraverso controlli mirati presso gli Uffici Postali individuati come prioritari.

Con specifico riferimento all'ufficio postale di Trecchina, si evidenzia che le strutture tecniche aziendali competenti hanno effettuato un sopralluogo per verificare la fattibilità tecnica di installare una security mask a protezione del dispositivo.

La fornitura di security mask, prevista dal mese di giugno p.v., arriverà con la nuova gara in corso di aggiudicazione.

Le misure sopra descritte, che ci auguriamo possano avere carattere temporaneo e preventivo, saranno oggetto di monitoraggio costante e di aggiornamento periodico in funzione dell'evoluzione del quadro di rischio e delle indicazioni fornite dalle Autorità competenti.

Poste Italiane, dunque, pur consapevole dei disagi che tali provvedimenti possono comportare per la cittadinanza, ritiene che la tutela della sicurezza collettiva e del servizio costituisca una priorità imprescindibile e, a tal fine, conferma, per Trecchina come per tutti gli altri Comuni interessati dagli interventi sopra indicati, la massima collaborazione istituzionale con l'Amministrazione Comunale.

Il Direttore di Filiale  
Giuseppe Erario